

# 「ホテル・旅館」利用ガイドライン

## GPN - GL15 「ホテル・旅館」利用ガイドライン

---

### 1. 対象の範囲

このガイドラインは、ホテルや旅館など宿泊サービスを提供する施設を選択・利用する際に考慮すべき重要な観点をリストアップしたものです。

### 2. ガイドライン項目

ホテル・旅館など宿泊施設の利用・選択にあたっては、「ホテル・旅館」エコチャレンジ・チェックリストに挙げた事項を考慮し、環境への取り組みが進んだ宿泊施設を選択・利用する。

#### 「ホテル・旅館」エコチャレンジ・チェックリスト

##### <構成>

チェックリストは、以下の5つのカテゴリから構成されています。

- I 環境への取り組み姿勢
- II 飲食関連の環境配慮
- III 省資源・リサイクル
- IV 温暖化対策
- V グリーン購入・化学物質・その他

##### <基礎項目>

「ホテル・旅館」エコチャレンジ・チェックリストの項目の中から、第一ステップとして取り組みやすく、基礎的な項目を設定しています。

##### <配点>

原則として各項目を1点とし、次の考え方に当てはまる項目を0.5点、2点としています。

###### 0.5点の考え方

- ・一般的で大半の施設が取り組んでいるが、考え方として残すことが重要だと考えられる項目

###### 2点の考え方

- ・環境への影響が大きく、取り組みによる改善効果が大きいと考えられる項目
- ・取り組みが組織や他の取り組みに与える波及効果・影響度が大きいと考えられる項目
- ・創意工夫や積極的な設備投資など先進的な取り組みと考えられる項目

※ このガイドラインは社会状況の変化や知見によって必要に応じて改定されます。

2002年12月13日

2005年10月17日

2018年3月22日

グリーン購入ネットワーク

---

## 「エコ商品ねっと」への掲載条件

以下の「基礎項目」15項目中11項目以上を満たしていること

(各項目を満たしているかどうかの確認にあたっては、エコチャレンジ・チェックリスト「背景説明と判断基準」を参照すること)

基礎項目 (15項目)	No
<input type="checkbox"/> 環境方針を持っている	1
<input type="checkbox"/> 環境対応の状況とその成果を年1回以上定期的に検証し、次の行動に活かしている	5
<input type="checkbox"/> 食品廃棄物以外の廃棄物(物品の包装材、客室ごみなど)の種類と量を把握し、具体的な目標や計画を立てて削減やリサイクルに取り組んでいる	9
<input type="checkbox"/> エネルギー(電力、重油、ガス等)の使用量を把握し、具体的な目標や計画を立てて、使用量削減に取り組んでいる	11
<input type="checkbox"/> 食材の在庫管理によるデッドストックの防止、宿泊予約数に合わせての調理量の調整、調理時の残り物の有効活用などにより、厨芥・残飯の発生抑制に取り組んでいる	20
<input type="checkbox"/> 厨芥・残飯の水切りや脱水化により減量化を行っている	21
<input type="checkbox"/> アメニティグッズで二重包装されているものはない	34
<input type="checkbox"/> 利用客が持ち込んだごみを分別・リサイクルしている	42
<input type="checkbox"/> 客室内の家具(ベッド、椅子、テーブル等)は、修理・リフォームして長期使用に努めている	43
<input type="checkbox"/> 紙類(コピー用紙、新聞、雑誌、ダンボール)の分別・リサイクルを行っている	44
<input type="checkbox"/> PETボトル、飲料缶、ガラスびん、の3種類の分別・リサイクルを行っている	45
<input type="checkbox"/> 施設内にある白熱電球を電球型蛍光灯やLED電球に代替し、蛍光灯器具にエネルギー効率の高いHfインバータ器具やLED照明器具を導入している <取り組みレベル> 電球型蛍光灯・LED電球への代替、Hfインバータ器具・LED照明器具の導入が20%以上	61
<input type="checkbox"/> 機器が効率よく動くように省エネにつながる積極的なメンテナンスを実施している	65
<input type="checkbox"/> コピー用紙 購入指針を持ち、既に使用しているもののうち、環境配慮商品の割合が80%以上であること	69
<input type="checkbox"/> トイレトペーパー 購入指針を持ち、既に使用しているもののうち、環境配慮商品の割合が80%以上であること	70

※「No」は、エコチャレンジ・チェックリストの項目Noに対応しています。

## 「ホテル・旅館」エコチャレンジ・チェックリスト

### I 環境への取り組み姿勢

#### (1)組織全般の取り組み

No	チェック項目	配点
1	環境方針を持っている	2
2	自施設の環境負荷を把握し、目標と計画を立ててその削減に努めている <取り組みレベル> ・ 1つないし2つの分野について環境負荷を把握し、取り組んでいる ・ 3つ以上の分野について環境負荷を把握し、取り組んでいる	1 2
3	環境対応の責任体制を明確に定めている	2
4	自施設に関係する環境法規制を把握している	2
5	環境対応の状況とその成果を年1回以上定期的に検証し、次の行動に活かしている	2
6	年1回以上の定期的な環境に関する従業員研修等を行っている	2
7	環境方針や目標を従業員の目に付くところに掲示しているか、従業員全員が携行し、従業員全員に環境方針や自分の業務の中でどのような対応をすべきか理解させている	2

#### (2)分野ごとの取り組み

8	<b>【飲食関連】</b> 食品廃棄物の発生量を計量し、具体的な目標や計画を立てて発生抑制、減量化、再生利用に取り組んでいる	2
9	<b>【廃棄物】</b> 食品廃棄物以外の廃棄物（物品の包装材、客室ごみなど）の種類と量を把握し、具体的な目標や計画を立てて削減やリサイクルに取り組んでいる	2
10	廃棄物処理事業者に廃棄物管理の方針を説明し、リサイクルや適正処理の要請と処理方法の確認を行っている	2
11	<b>【エネルギー・水】</b> エネルギー(電力、重油、ガス等)の使用量を把握し、具体的な目標や計画を立てて、使用量削減に取り組んでいる	2
12	水の使用量や排水の水質状況を把握し、具体的な目標や計画を立てて使用削減と環境汚染の低減に取り組んでいる	2
13	<b>【グリーン購入・化学物質】</b> グリーン購入の方針を有し、具体的な目標や基準などを設けて購入量の削減や環境配慮商品への転換に取り組んでいる	2
14	<b>【化学物質】</b> 薬剤（除草剤、害虫駆除剤等）や洗剤などの使用状況を把握し、具体的な目標や基準などを設けて使用削減と環境汚染の低減に取り組んでいる	2

#### (3)情報公開と環境コミュニケーション

15	<b>【情報公開】</b> パンフレットやホームページ等で自社の環境方針や取り組みの情報を積極的に公開・提供している	2
----	---	---

16	【利用客】 フロントや客室等利用客の目に付くところに環境方針や取り組みを説明するための情報提供がある	2
17	【利用客】 施設内での環境対応について、環境を含めて利用客からの声を吸い上げて取り組みに活かす仕組みを持っている	2
18	【利用客向け環境サービス】 地域のエコツアーに関するプログラム、あるいは施設内の環境対応に関する見学に関するプログラムを提供している	2
19	【取引先】 取引先に環境方針などへの取り組みを説明し、環境配慮型の物品やサービスの提供を得られるように努めている	2

**(4)EMS の第三者認証（自由記載事項）**

--

**(5)その他（自由記載）**

--

**II 飲食関連の環境配慮**

※テナントレストランが入っている場合は、テナントレストランも含めた回答とする

※食事を提供していない施設は、「食事を提供していないため対象外」とその他欄に記入する

**(1)食品廃棄物の削減・リサイクル等**

No	チェック項目	配点
20	食材の在庫管理によるデッドストックの防止、宿泊予約数に合わせての調理量の調整、調理時の残物の有効活用などにより、厨芥・残飯の発生抑制に取り組んでいる	1
21	厨芥・残飯を再生利用（堆肥化・飼料化等）している	1
22	メタンと同等以上の効率でエネルギーを回収していること。	1
23	厨芥・残飯の水切りや脱水化により減量化を行っている	0.5
24	水切り、脱水後の食品廃棄物（厨芥・残飯）について、積極的減量化（生ゴミ処理機等）、再生利用（堆肥化、飼料化等）、エネルギー回収により、廃棄量の削減を 20%以上行っている <取り組みレベル> ・発生量の 20%以上を削減 ・発生量の 80%以上を削減	1 2
25	使用済み廃食用油を燃料利用や石けん化するなどリサイクル、有効利用している	1
26	食材の納入時に通い箱の使用を促進している	1
27	日本酒、ビールその他の発泡飲料は、なるべくリターナブル容器入りを利用している	1

28	上記以外の飲料や調味料について、リターナブル容器への転換に努めている ＜取り組みレベル＞ ・納入業者へ具体的に要請している → ・リターナブル容器を使用している →	0.5 2
29	食材や飲料、調味料の使い捨て型の容器について、容器の軽薄化や包装の削減に努めている	1

## (2)食材の購入

30	有機農産物やその加工品、減・無農薬栽培や減・無化学肥料栽培の農産物を積極的に購入している	1
31	できるだけ近距離からの食材（地産地消）や季節（旬）の食材を優先して購入するよう努めている	1
32	食材の生産・育成方法や産地など履歴を調べて確認するよう努めている	1

## (3)その他（自由記載）

--

## Ⅲ 省資源・リサイクル

### (1)客室サービス

No	チェック項目	配点
33	客室で無償提供する使い捨て型のアメニティグッズは6種類以下にしている	1
34	アメニティグッズで二重包装されているものはない	1
35	歯ブラシやシェーバーなどの持参を呼びかけている	1
36	シャンプーとリンスは使い捨てではなく、詰め替えができるディスペンサーや通常ボトルで提供している	1
37	使い捨てでない長期使用が可能なスリッパを使用している	1
38	使い捨て型の石けんやシャンプー、リンスについて、アメニティグッズ1個あたりの量を適正な量にするよう努めている	1
39	使用済みの固形せっけんは、バックヤード等で再使用するか、油脂化などの方法でリサイクルしている	1
40	使用されなかった使い捨て型のアメニティグッズは、状態によって再び利用客に提供している	1
41	連泊の宿泊客に寝装具やタオル類の交換希望を尋ねるしくみがある	1
42	利用客が持ち込んだごみを分別・リサイクルしている	1
43	客室内の家具（ベッド、椅子、テーブル等）は、修理・リフォームして長期使用に努めている	1

### (2)管理・共用スペース、売店等

44	紙類（コピー用紙、新聞、雑誌、ダンボール）の分別・リサイクルを行っている	1
45	PETボトル、飲料缶、ガラスびん、の3種類の分別・リサイクルを行っている	1

46	蛍光灯の分別・適正処理を行っている	1
47	電池の分別・適正処理を行っている	1
48	事務所での両面コピーや紙の裏面使用を励行している	1
49	施設内売店での簡易包装を励行している	1

### (3)節水

50	トイレ、シャワー、水道等に節水こまや節水シャワーヘッド、センサー式等の節水型機器を導入している	1
51	排水の浄化利用（中水利用）を行っている	2
52	雨水貯留タンクを設置するなど雨水利用を行っている	1

### (4)その他（自由記載）

--

## IV 温暖化対策

### (1)熱源・熱搬送

No	チェック項目	配点
53	エネルギー効率を高めるための熱源設備として、ボイラー廃熱利用設備、マイクロガスタービン、コージェネ設備、燃料電池等を導入している	2
54	施設内での蒸気・冷媒などの熱搬送について、効率の良いポンプやファンなどの導入、配管の断熱化を実施している	2
55	太陽熱給湯、太陽光発電、風力発電、地熱など自然エネルギーを活用している	2

### (2)空調関係

施設共通		
56	二重出入り口や回転扉、ペアガラス、断熱サッシを採用する、屋上や壁面を緑化するなどで、建物の断熱性の向上に努めている	2
57	事務所やバックスペースの温度設定について自主基準を設け、空調を管理している	1
客室		
58	客室ごとに空調を管理することができる	2
59	客室に内側カーテン、ブラインド、襖、障子などを使用している	1
60	客室の窓が開閉できるなど、何らかの方法で外気の導入が可能になっている	1

### (3)照明

61	施設内にある白熱電球を電球型蛍光灯やLED電球に代替し、蛍光灯器具にエネルギー効率の高いHfインバータ器具やLED照明器具を導入している <取り組みレベル> ・電球型蛍光灯・LED電球への代替とHfインバータ器具・LED照明器具の導入の合計が20%以上 → ・電球型蛍光灯・LED電球への代替とHfインバータ器具・LED照明器具の導入の合計が80%以上 →	1 2
----	---	--------

62	客室において、不在時の電力使用を削減できるしくみがある ＜取り組みレベル＞	
	・不在時の消灯の呼び掛けを行っている →	1
	・キー管理により不在時の電力使用を削減できる装置がある →	2
63	暗いときだけ点灯させる照度センサーやタイマー機能、人感センサーを活用している	1
64	自然光を多く取り入れる建物の工夫や、窓際の照明を単独で on/off 調整できるしくみなどにより、昼光利用を促進している	1

#### (4)その他の省エネルギー

65	機器が効率よく動くように省エネにつながる積極的なメンテナンスを実施している	0.5
66	施設内を効率よく分けて使用エネルギーを個別管理できる仕組みになっている	2

#### (5)CO<sub>2</sub>削減

67	施設全体のエネルギー使用量から CO <sub>2</sub> 排出量を算出し、自ら設定した基準年との比較をしながら、CO <sub>2</sub> 削減に努めている	2
68	冷媒にフロンを使用した業務用エアコン及び冷凍・冷蔵機器は、フロン排出抑制法に基づき適切な管理を行っている（点検、漏えい量算定・報告、廃棄時のフロン回収適正処理等）	1

#### (6)その他（自由記載）

--

## V グリーン購入、化学物質、その他

### (1)グリーン購入

No	チェック項目	配点
<b>消耗品</b>		
＜取り組みレベル＞		
・購入指針を持ち、既に使用しているもののうち、環境配慮商品の割合が 80%以上であること		1点
69	コピー用紙	1
70	トイレトペーパー	1
71	ティッシュペーパー	1
72	ボールペン	1
73	メモ用紙や封筒	1
74	その他の文具・事務用品	1
75	営業案内のパンフレット類	1
76	従業員の制服	1
<b>耐久消費財</b>		
＜取り組みレベル＞		
・購入指針を持ち、既に使用しているもののうち、環境配慮商品の割合が 50%未満である		0.5点
・購入指針を持ち、既に使用しているもののうち、環境配慮商品の割合が 50%以上である		1点

77	自動車	0.5 1
78	パソコン、コピー機、プリンタなどの事務機器	0.5 1
79	客室の冷蔵庫	0.5 1
80	空調設備	0.5 1
81	客室のテレビ	0.5 1
82	オフィス家具	0.5 1
83	客室の家具、インテリア、寝具、リネン、壁紙	0.5 1
取引先・配送		
84	取引先に環境配慮商品の提案と納入の要請を行っている	1
85	取引先にアイドリングストップの実施や低公害車での配送を要請している	1
86	取引先と積載効率や配送時間、配送ルート等を話し合い、効率的な配送に努めている	1
87	利用客の公共交通機関の利用をパンフレット等で呼びかけている	1

### (2)化学物質、緑化など

88	害虫駆除剤、除草剤や化学肥料の使用を抑制し、環境影響の少ない資材への転換に努めている	1
89	洗剤類の使用を抑制、あるいは環境影響の少ない洗剤への転換に努めている	1
90	客室等の清掃作業には、揮発性有機化合物（VOC）を含まないクリーニング剤を使用している	1
91	屋上や敷地内の緑化、あるいは屋外駐車場の透水性舗装などにより、雨水の涵養に努めている	1
92	屋上と敷地の緑化・透水化を敷地面積の20%以上でしている	1
93	周辺地域の環境保全活動(清掃や自然保護等)を行っているか、自治体や地域団体の活動に積極的に参加している（従業員の参加を含む）	2

### (3)その他（自由記載）

--